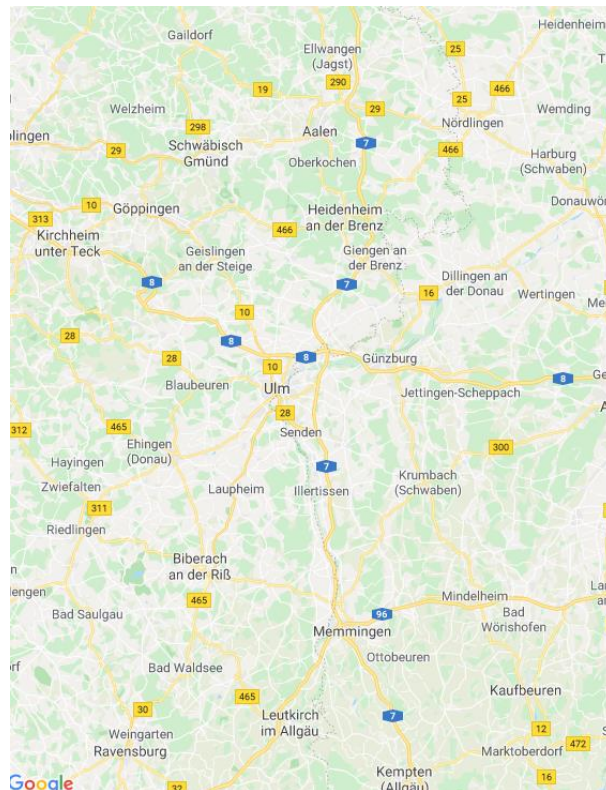


# 1A-Cleaner Facilitymanagement

Es gibt fast keinen Wunsch, den wir Ihnen nicht erfüllen können.  
Sprechen Sie uns an!



(unser Tätigkeitsgebiet)

**1A-Cleaner Facilitymanagement ist immer für Sie da!**

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027





## Unterhaltsreinigung

Unter dem Begriff Unterhaltsreinigung versteht **1A-Cleaner Facilitymanagement** die Ausführung laufender, immer wiederkehrender Reinigungsarbeiten, die Ihnen die Pflege und Werterhaltung der Innen- und Außenbereiche Ihrer Immobilie garantieren. Wir bieten Ihnen eine kostenbewusste, professionelle und reibungslose Unterhaltsreinigung auf höchstem Niveau.

Wie Sie unsere Serviceleistungen in Anspruch nehmen und welche Arbeiten wir dabei im Detail verrichten, das legen wir gemeinsam mit Ihnen fest. Den Umfang und die Häufigkeit sowie den Zeitpunkt der Reinigung bestimmen immer Sie.

Die regelmäßige Reinigung von Büroräumen und Nutzflächen erhält Gebäude nicht nur im Wert, sondern leistet auch einen effektiven Beitrag zur Wertsteigerung.

**1A-Cleaner Facilitymanagement** leistet mit seiner Unterhaltsreinigung einen wichtigen Beitrag zum langfristigen Werterhalt der Immobilien von Unternehmen.

Mit individuell erarbeiteten Lösungskonzepten erbringen wir qualitativ hochwertige Reinigungsdienstleistungen – ganz nach den Wünschen unserer Kunden. Egal ob Tagesdienst oder Reinigung nach festgelegten Intervallen, ein freundliches und qualifiziertes Team reinigt zielorientiert und planmäßig. Selbst bei kurzfristig auftretenden Bedarfen sind wir mit unseren Mitarbeitern schnell zur Stelle.

Sie wollen die Unterhaltsreinigung Ihrer Immobilien in die Hände eines zuverlässigen Dienstleisters legen und sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren? Mit **1A-Cleaner Facilitymanagement** steht Ihnen ein Partner zur Seite, der gründlich und nachhaltig arbeitet – zu fair kalkulierten Preisen. Kontaktieren Sie uns noch heute! Wir beantworten Fragen zu unserem Leistungsangebot in der Unterhaltsreinigung und erstellen ein Ihren Anforderungen entsprechendes Angebot.

Gerne übernehmen wir auch den Geschirrservice in Ihren Kaffeeküchen.

**1A-Cleaner Facilitymanagement ist immer für Sie da!**

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027





## Treppenhausreinigung

Das Treppenhaus einer Immobilie ist wichtig für den ersten Eindruck und somit das Aushängeschild Ihres Gebäudes.

Die **1A-Cleaner Facilitymanagement** übernimmt für Sie zuverlässig, fachgerecht und günstig die Treppenhausreinigung Ihres Gebäudes, damit der erste Eindruck Ihres Besuches stimmt. Und noch viele weitere Dienstleistungen können sie in Ulm, um Ulm und um Ulm herum in Anspruch nehmen.

Zum Umfang einer Treppenhausreinigung gehört u.a.:

- Treppenhaus fegen mit anschließendem Nasswischen
- Treppengeländer abwischen
- Handlauf abwischen
- Hauseingangstüren reinigen
- Spinnenweben entfernen
- Briefkastenanlage reinigen
- Treppenhausfenster auf Wunsch reinigen

Die Treppenhausreinigung ist wichtig, gerade für Firmen, Praxen, Gewerbe ist es doch der erste Berührungspunkt von Kunden und Gästen. Der Hausflur glänzt, die Fenster sind streifenfrei gereinigt und jede Ecke ist sorgfältig gereinigt. Sicher kennen Sie solche Treppenhäuser und fragen sich nun, wie so etwas erreicht werden kann in einem Mehrfamilienhaus.

Eine derartige Treppenhausreinigung gelingt nur mit einem zuverlässigen und gewissenhaften Partner. Viele Vorteile ergeben sich aus der Beschäftigung eines externen Unternehmens zur Reinigung des Hausflures und wenn Sie einmal in den Genuss einer kompetenten und umfassenden Treppenhausreinigung durch **1A-Cleaner Facilitymanagement** gekommen sind, werden Sie diese nicht mehr missen wollen.

Zuerst begutachtet die **1A-Cleaner Facilitymanagement** die Gegebenheiten vor Ort. Zusammen mit Ihnen wird das Treppenhaus in Augenschein genommen, um den Umfang der meist wöchentlichen Reinigung abschätzen zu können. Im vereinbarten Turnus wird allerdings nur das Treppenhaus selbst gereinigt, das heißt, es wird einmal gekehrt, um den groben Schmutz zu entfernen und einmal feucht durchgewischt, um Flecken oder hartnäckigere Verunreinigungen zu beseitigen.

Geländer, Handläufe und Lichtschalter werden natürlich ebenso in einem wiederkehrenden Turnus gereinigt, der mit Ihnen abgesprochen wird. Den genauen Umfang der Reinigung wie Schmutzfangmatten im Eingangsbereich, die Fenster oder die Beleuchtungsanlage und Briefkästen, werden natürlich vertraglich ebenso festgehalten wie die zeitlichen Abläufe.

**1A-Cleaner Facilitymanagement ist für Sie da!**

**1A-Cleaner Facilitymanagement**  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027





## Glasreinigung

Künstliches Licht lässt schnell ermüden und sorgt für fahle Stimmung am Arbeitsplatz. Glasklare Fenster sowie der ungehinderte Einfall von Tageslicht sorgen für eine angenehme Atmosphäre und tragen zum Wohlbefinden der Mitarbeiter bei der Arbeit bei.

Auch Schaufenster und Auslagen können beim Kunden nur gewinnen, wenn diese sauber und streifenfrei gereinigt sind. Im schlimmsten Fall wirken sich verschmutzte Glasflächen sogar negativ auf das Kaufverhalten potentieller Kunden aus.

Frei von Staub, Schlieren und Wasserflecken – so sehen saubere Glasflächen aus. Die professionellen Teams der Glasreinigung von **1A-Cleaner Facilitymanagement** reinigen Verglasungen und Rahmen jeglicher Art und beseitigen auch hartnäckige Verschmutzungen rückstandslos und streifenfrei. Sie reinigen Verglasungen ein-, zwei- oder mehrseitig. Auf Wunsch säubern und pflegen sie auch Einfassungen, Rahmen, Verkleidungen und Zargen.

Unsere Reinigungsservices orientieren sich dabei ausschließlich an den Anforderungen unserer Kunden.

Sie suchen einen Partner, der zuverlässig und schnell für eine freie Sicht sorgt?

Dann sind Sie bei uns genau richtig. Das **1A-Cleaner Facilitymanagement** ermöglicht es, schnell und flexibel bei Ihnen vor Ort zu sein. Unser Management arbeitet permanent an der Optimierung unserer Reinigungsverfahren und sorgt für die nötige Schulung unserer Mitarbeiter.

**1A-Cleaner Facilitymanagement ist immer für Sie da!**

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027





## Grundreinigung

Im Vergleich zur Unterhaltsreinigung werden bei der Grundreinigung in die Tiefe gehende Arbeiten durchgeführt. Auch bei regelmäßiger gründlicher Reinigung Ihrer Räume sind von Zeit zu Zeit Arbeiten notwendig, bei denen hartnäckigen Gebrauchsspuren, eingetretener Schmutz in Teppichböden und aufgebaute Pflegerückstände entfernt werden.

Manche hartnäckige Verschmutzung entsteht trotz gewissenhafter und regelmäßiger Reinigung Ihrer Bodenbeläge. Selbst wenn die Unterhaltsreinigung in optimalen Intervallen mit den richtigen Methoden und Reinigungsmitteln durchgeführt wird, können je nach Werkstoff Vergrauungen entstehen, die lediglich eine sorgfältige Grundreinigung beseitigt. Professionell und zuverlässig erneuert **1A-Cleaner Facilitymanagement** abgenutzte und beschädigte Pflegefilme sowie öl- und fetthaltige Verschmutzungen.

Die Grundreinigung von PVC-, Linoleum-, und Kautschukböden beinhaltet den Abtrag beschädigter Pflegefilme sowie die anschließende Pflegefilmsanierung.

Die Grundreinigung sichert Hygiene, Wohlbefinden und Wertbeständigkeit Ihrer Immobilie.

Wenn auch Ihre Böden, Decken, Wände oder Einrichtungsgegenstände eine gründliche Reinigung benötigen, würden wir Sie gerne von uns überzeugen!

**1A-Cleaner Facilitymanagement ist für Sie da!**

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027





Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind ein Dienstleistungsunternehmen das ein besonderes Konzept anbietet.

**Ihnen ist die konventionelle Gebäudereinigung zu teuer, möchten aber nicht auf die Vorteile einer professionellen Reinigung verzichten?**

**Dann haben wir die Lösung!**

Wir bieten an, Ihre Gebäudereinigung mit eigenen Reinigungskräften einmalig oder auch dauerhaft kostengünstig und professionell zu unterstützen.

Unser Fachgebiet ist die Unterstützung unserer Kunden in der Umsetzung der professionellen Reinigung. Denn die Gebäudereinigung ist heutzutage viel mehr als "putzen".

Hier geht es um den Werterhalt Ihrer Immobilie durch den richtigen Einsatz geeigneter Reinigungsmittel, den passenden Turnus (Häufigkeit), Ausarbeitung effizienter Revier- und Reinigungspläne und die Erstellung eines Leistungsverzeichnisses.

Hier eine Auflistung unserer Leistungen:

- Erstellung von Reinigungsplänen mit Piktogrammen , Revierplänen und Leistungsverzeichnissen mit Vorgabe der Reinigungszeiten
- Schulung der Reinigungskräfte (Hygiene, Effizienz, Ergonomie ...)
- Oberflächenbegutachtungen
- Berechnung der Glasreinigung (wie viel darf diese kosten?)
- Beurteilung der derzeitigen Reinigungsleistung
- auf Wunsch Qualitätskontrollen
- Einführung und Umsetzung des Farbsystems
- Berechnung und ggf. Begleitung von Sondereinigungen
- Herstellung von Kontakten zu Subunternehmern
- Auswahl geeigneter Reinigungsmittel
- die Möglichkeit, Reinigungsmittel kostengünstig über uns zu beziehen
- Dokumentationsunterlagen für durchgeführte Reinigungen (z.B. tägliche WC-Reinigung)

Gesetzlich vorgeschriebene Dokumentationen:

- Sicherheitsdatenblätter
- Gefährdungsbeurteilungen
- persönliche Schutzausrüstung
- jährliche Prüfung der Maschinen und Geräte

Hier betreut Sie:

Frau Brigitte Werner

-Projektleitung-

Fachwirtin für Reinigungs- und Hygienemanagement

E-Mail: [brigitte.werner@1a-cleaner.de](mailto:brigitte.werner@1a-cleaner.de)

Mobil: 0151- 730 590 23

Über Ihr Interesse und eine Rückmeldung würden wir uns sehr freuen!

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu\_Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim

Steuernummer:  
64461/48027







## Qualitätsmanagementkonzept

Stetige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter ist ein wichtiger Baustein, um langfristig beste Qualität in der Reinigung und im Hygieneservice bieten zu können. Daher führen wir regelmäßig Unterweisungen mit internen und externen Experten durch. So bringen wir alle unsere Mitarbeiter immer wieder auf den neuesten Stand der Verfahrensweisen, Techniken und Einsatzmöglichkeiten.

Intensive Schulung der Mitarbeiter und gute Anleitung während der Einarbeitungsphasen und darüber hinaus gewährleisten eine hohe Qualität. So können die Mitarbeiter vor Ort jederzeit im Sinne der Qualitätsziele eigenverantwortlich handeln und entscheiden.

1A-Cleaner verfügt über Zertifizierungen des Qualitäts-, Umwelt-, und Arbeitsschutzmanagements:

DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 14001

Dies bedeutet für unsere Kunden, mit einem Partner zusammen zu arbeiten, der sich folgende Zielsetzungen gesteckt hat:

- Vertrauensbildung zwischen Auftraggebern und Auftragnehmern
- Transparentes Preis-/ Leistungsverhältnis
- Nachgewiesene Eignung des Dienstleisters
- Überwachtes Qualitätsniveau
- Umweltfreundliche Hygienetechnik
- Erfüllung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Vorschriften
- Nachvollziehbare und dokumentierte Leistungsausführung

Der Umwelt zuliebe haben wir ein ganzheitliches Reinigungskonzept entwickelt, mit dem ständigen Ziel, den Einsatz von Wasser und aggressiver Reinigungskemie zu verringern. Wir setzen nur Produkte ein, die nach neuesten ökologischen Erkenntnissen rezeptiert und laufend nach den EU-Normen und den nationalen Anforderungen überprüft und aktualisiert werden. z. B.: EU-Ecolabel Produkte. Hierbei geht es nicht nur um die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern um einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Wir garantieren höchste Reinigungsqualität bei möglichst geringer Umweltbelastung, zum Werterhalt Ihres Gebäudes und einer gesunden Umwelt.

1A-Cleaner Facilitymanagement  
Inhaberin:  
Arzu-Berin Yapici  
Erchenstraße 20  
89522 Heidenheim  
Steuernummer:64461/48027



Den Schutz unserer Umwelt zu gewährleisten und durch innovatives Verhalten ständig zu verbessern ist zusammengefasst das Ziel unserer Umweltpolitik. Dies belegt unsere Zertifizierung nach der DIN EN ISO 14001. Die Einhaltung von umweltrelevanten Vorschriften und Gesetzen ist für uns in diesem Zusammenhang selbstverständlich.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten im Bereich der Reinigungskemie legen wir Wert darauf, dass diese ebenfalls nach der DIN EN ISO 14001 zertifiziert sind. Gemeinsam mit diesen kompetenten Partnern haben wir Standardsortimente für verschiedene Anwendungsbereiche definiert und entwickeln diese ständig weiter. Die konsequente Vermeidung von Gefahrstoffen in Bereichen wo es technisch möglich ist, sowie die Verwendung von Produkten mit Ökozertifikaten (z.B. EU Ecolabel) haben dabei einen hohen Stellenwert. Wir bevorzugen recyclingfähige Verpackungen und messen dem Punkt der Dosierung und Dosierhilfen / Dosiersystemen eine große Bedeutung bei. Sollte die Installation einer Dosieranlage im Objekt einmal nicht möglich sein, setzen wir gebrauchsfertige Oberflächenreiniger ein.

#### Reinigungsverfahren und -geräte:

Die von uns verwendeten Reinigungsverfahren sind ebenfalls darauf ausgerichtet, die Umweltbelastung so gering wie möglich zu halten. Im Bereich der Unterhaltsreinigung verwenden wir zum Beispiel Ceranbezüge zur trockenen Zwischenreinigung, bei der wir komplett auf den Einsatz von Reinigungskemie verzichten können. Wir „Cleanern“ um nötige Grundreinigungen hinauszuzögern. Wir wenden diese Verfahren an um die klassische Grundreinigung mit Wasser und Chemie so wenig wie möglich anwenden zu müssen und die ständige Belastung mit Wasser und Reinigungskemie zu vermeiden. Auch bei der Auswahl der Reinigungsgeräte und –maschinen findet der Umweltgedanke Einfluss. Wir verwenden energiesparende elektrische Geräte (Staubsauger, Waschmaschinen, Reinigungsautomaten) und legen auch bei der Auswahl der Lieferanten Wert darauf, dass diese den Umweltgedanken leben.

Bereits seit vielen Jahren arbeiten wir mit Mikrofaser Textilien im Bereich der Wischbezüge und Reinigungstücher. Ferner kommen bei uns viele Spezialwerkzeuge (z.B. Melaminpads, Diamantpads) zum Einsatz. Bei den durch uns ausgeführten Arbeiten garantieren wir höchste Reinigungsqualität bei möglichst geringer Umweltbelastung, zum Werterhalt Ihres Gebäudes und einer gesunden Umwelt.

Doch nicht nur bei der Reinigungskemie, den Reinigungsverfahren, den Reinigungsgeräten und -maschinen sowie den Reinigungstextilien spürt man den Umweltgedanken in unserem Handeln. Wir als Dienstleister sehen es als unsere Verpflichtung an, hier noch einige Schritte weiter zu gehen. Alle unsere Reinigungsobjekte werden direktbeliefert, d.h. keine zusätzlichen Wege zum Materialtransport. Weiter ist es selbstverständlich für uns eine Fahrzeugflotte mit optimiertem Treibstoffverbrauch zu betreiben.





Doch auch in unserer Verwaltung spürt man den Umweltgedanken. Wie arbeiten seit vielen Jahren mit einem „Papierlosen Büro“, das zugegeben nicht ganz papierlos ist, dennoch konnten wir unseren Papierverbrauch in den letzten Jahren dramatisch verringern. Viele unserer Mitarbeiter bekommen ihre Lohnabrechnung per E-Mail, viele Kunden erhalten bestimmte Unterlagen (Sicherheitsdatenblätter u.ä.) ebenfalls per E-Mail anstatt als Printversion.

### Objektabstimmung und Übernahme

1A-Cleaner stellt sich in engen Kontakt mit dem AG um die speziellen Vorgaben und eventuellen Wünsche zu erfragen und umsetzen zu können.

Durch genaue Inaugenscheinnahme wird 1A-Cleaner die nötigen Reinigungsmittel, Maschinen und Materialien, die zum Objekt passen, auswählen, diese im richtigen Umfang zur Verfügung stellen und genügend Vorrat bereitstellen.

Wir stellen für diese Aufgabe Fachpersonal zur Verfügung (Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement), das für alle anfallenden Fragen zur Verfügung steht.

Die Vorgaben bezüglich Reinigungszeit und Abfolge werden dokumentiert.

1A-Cleaner arbeitet mit eigenem bewährtem Reinigungssystem. Veraltetes Equipment kommt nicht zum Einsatz.

Anzahl und Auswahl der Reinigungsmaschinen werden Objektbezogen zur Verfügung gestellt.

Unsere Dienstleistungen sind auf die Bedürfnisse unserer Kunden maßgeschneidert.

Zusammen mit Ihnen erstellen wir eine Analyse und erarbeiten dann auf Basis unseres Know-hows ein individuelles Lösungskonzept für Ihre Anforderung. Die Qualitätssicherung beginnt bei uns bereits in diesen ersten Planungsphasen. Jedes Projekt folgt bei uns einem Plan mit genau festgelegten Schritten, in denen wir mit Ihnen die optimale Lösung entwickeln. Denn Qualitätsmanagement heißt bei uns Fehler vermeiden und hohe Qualität im gesamten Arbeitsprozess sicher zu stellen und nicht "Reklamationen abarbeiten". Alle Vorgehensweisen stimmen wir eng mit Ihnen ab und erstellen verbindliche Pläne, die unsere Vorgabe sind und auf die Sie sich verlassen können. Zur Gewährleistung setzen wir vielseitige Instrumente und moderne Software ein, was außerdem der Nachbereitung eines Auftrages dient.



## Qualitätssicherungssystem

Qualitätskontrollen werden durch unsere Vorarbeiter, dem Objektleiter und dem Projektleiter unabhängig vorgenommen und dokumentiert. Die Kontrollbögen werden individuell auf das zu reinigende Objekt, das Reinigungskonzept und das damit verbundene Leistungsverzeichnis zugeschnitten. Alle Abläufe werden durch unseren Qualitätsbeauftragten überwacht. Ein speziell für das Qualitätsmanagement verantwortlicher Mitarbeiter führt die Qualitätskontrollen aus dem Blickwinkel einer externen Person durch. Unser Ziel ist es, Ihnen und Ihren Kunden ein rundum gelungenes Reinigungsergebnis zu präsentieren.

### 1A-Cleaner Geschäftsleitung:

- Zuweisen ausreichender Mittel gemäß den Anforderungen des Kunden sowie der allgemein gültigen Qualitätsstandards der DIN ISO 14001
- Vorgaben und Ziele des QM setzen, Berichte einholen, dies umsetzen um die Ziele zu erreichen.
- QM-Leistung Vorort regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass die Ziele erreicht werden.
- Regelmäßige Begehungen mit dem AG mit schriftlich festgestellter Leistung
- Sicherstellung der Umsetzung der Vereinbarten Ziele
- Einsatz geeigneter Reinigungschemie sowie Umsetzung gängiger Reinigungsstandards
- Stellt Dokumente zur Überwachung des QM zur Verfügung
- Einsatz von Reinigungsmitteln mit Dosiersystem
- Mängelanzeigen sind dem Objektleiter bzw. der Geschäftsleitung anzuzeigen, sodass die Umsetzung der Nachbesserung und die künftige Vermeidung gewährleistet werden kann.
- Jährliche Unterweisung der Mitarbeiter
- Bereitstellung der notwendigen PSA
- Bei Bedarf Einholung von polizeilichen Führungszeugnissen der Mitarbeiter

### 1A-Cleaner Mitarbeiter:

- Verantwortlichkeit für die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen für sich selbst und andere
- Anwendung der vom AN zur Verfügung gestellten PSA
- Setzt die vom AG gesetzten Anweisungen um
- Meldet alle unsicheren Arbeitsbedingungen dem Vorgesetzten
- Verantwortlicher Umgang mit der zur Verfügung gestellten Materialien
- Dokumentiert die Reinigung vorgegebener Bereiche
- Fachgerechte Entsorgung des Mülls
- Sparsamer Verbrauch von Strom und Wasser



## Personalkonzept

- 1A-Cleaner-Personal wird ausschließlich nach dem Tarifvertrag der Gebäudereiniger bezahlt.
- Nach Rücksprache mit dem AG, dessen Zustimmung und bei Eignung wird der AN bestehendes Personal gerne übernehmen, dieses systematisch neu schulen und nachweislich regelmäßig kontrollieren.
- Das Personal bekommt ausreichend Zeit, um die geforderten Ziele zufriedenstellend umzusetzen.
- Das 1A-Cleaner-Personal wird bei Einstellung geschult und jährlich folgend.
- 1A-Cleaner-Personal unterliegt den arbeitsrechtlichen Vorgaben
- 1A-Cleaner stellt Personal so ein, dass eventuelle Vertretungen bei Urlaubs- und Krankheitsfällen gewährleistet sind.
- 1A-Cleaner-Personal hat auf Wunsch bei sensiblen Bereichen nachweislich ein eintragsfreies Führungszeugnis
- 1A-Cleaner-Personal wird in Bezug auf die Verschwiegenheitspflicht unterwiesen.